

KUNDEN LEITFADEN für den interaktiven SMS-SERVICE

Joy's Mediathek

Um ein Kommando an den Automaten Klettgaustraße 9 zu richten, senden Sie bitte
eine SMS an: **+49 (151)17206972**

Der Automat übermittelt dann, Filmdaten, Codes und andere Informationen

Hilfe

Auf das Kommando "**Hilfe NAME**" erhalten Sie Hilfe für das vorgegebene SMS Kommando.

Beispiele:

- **Hilfe Vorbestellung**
Damit erhalten Sie Hilfe zum Auswahl-Kommando, welches verwendet wird um einen ausgewählten Artikel zu reservieren.
- **Hilfe Suche**
Damit erhalten Sie Hilfe zur Suchfunktion in der Datenbank ihrer Mediathek.
- **Hilfe Haben**
Damit erhalten Sie Hilfe zur Abfrage ihres aktuellen Guthabens.
- **Hilfe Loeschen**
Damit erhalten Sie Hilfe zu den Löschfunktionen um frühere Reservierungen und Vorbestellungen rückgängig zu machen.
- **Hilfe Top 10**
Damit erhalten Sie Hilfe zur Verwendung der Top10-Liste, mit deren Hilfe man eine Liste der "MOST WANTED" Filme erhält.
- **Hilfe Inhalt**
Damit erhalten Sie Hilfe zum Abruf von Zusatzinformationen zu einem Artikel.
- **Hilfe Ausgabe**
Damit erhalten Sie Hilfe zur Ausgabe eines von ihnen reservierten Artikels OHNE die Zuhilfenahme ihrer Chipkarte.
- **Hilfe Inhalt**
Damit erhalten Sie Hilfe zur Verwendung der Inhaltsabfrage
- **Hilfe Status**
Damit erhalten Sie Hilfe zur Verwendung des Statuskommandos, mit dem man Auskunft über aktuelle Vorgänge erhalten kann (Verleihe, Reservierungen, Vorbestellungen...).
- **Hilfe Medien**
Damit erhalten Sie Hilfe zu jenem Kommando, über welches sie eine Liste der über SMS verfügbaren Artikelarten erhalten.

Vorbestellung

Das Kommando "**Vorbestellung CODE**" erlaubt die VORBESTELLUNG eines Artikels der NICHT VERFÜGBAR IM AUTOMATEN ist. Die Vorbestellung erfolgt anhand seines Codes. Sobald der Artikel wieder verfügbar ist (wenn ihn z.B. ein anderer Kunde zurückbringt) erhalten Sie eine SMS an welchem Automat und bis wann (Datum und

Uhrzeit) der Artikel von ihnen abgeholt werden kann.

Beispiel **Vorbestellung:**

- **Vorbestellung 1ABC**

Dies ist die Anforderung den Artikel mit dem Code "1ABC" vorzubestellen.

Suche

Das "**Suche ANZAHL BESCHREIBUNG**" Kommando erlaubt, die Datenbank der Mediathek zu durchsuchen. Die "**ANZAHL**" ist optional und beschreibt die höchste Anzahl der "Treffer". Die "**BESCHREIBUNG**" enthält jenen Teil des Artikelnamens, nach dem sie suchen möchten. Zu jedem Treffer erhalten Sie von unserem SMS-Service als Antwort den Titel des Artikels, seinen Code und seinen Status(**verfügbar, vorbestellbar**).

Beispiele:

- **Suche 3 BATMAN ROBIN**

Fragt nach den ersten 3 Artikeln, in alphabetischer Reihe welche die Begriffe "BATMAN" und "ROBIN" im Titel enthalten.

- **Suche BATMAN ROBIN**

Fragt nach den ersten 10 (autom.) Artikeln, in alphabetischer Reihe welche die Begriffe "BATMAN" und "ROBIN" im Titel enthalten.

Haben

Das "**Haben**"-Kommando fordert die Information über das aktuelle Guthaben an. Das Guthaben wird angegeben als Summe des Leih- und Verkaufsguthaben ihrer Chipkarte.

Loeschen

Das Kommando "**Loeschen CODE**" hebt eine frühere Vorbestellung oder Reservierung eines Artikels mit dem bezeichneten CODE auf.

Beispiel:

- **Loeschen 1ABC**

Aufforderung zur Löschung der Reservierung/Vorbestellung des Artikels mit dem Code: 1ABC.

Top 10

Das Kommando "**Top 10 ANZAHL ART**" löst den Empfang einer Hitparade der "most wanted" Artikel aus. Die "**ANZAHL**" ist optional und beschreibt die höchste Anzahl der "Treffer". Die "**ART**" ist ebenso optional und beschreibt die Artikelart für die sie die Liste erstellt haben möchten. Verwenden sie das Kommando "**Medien**" um eine Liste der verfügbaren Artikelarten zu erhalten.

Beispiele:

- **Top 10 2 DVD Film**

Fragt nach den beiden am Meisten geliehenen Artikeln der Artikelart DVD Film.

- **Top 10 2**

Fragt nach den beiden am Meisten geliehenen Artikeln.

- **Top 10 VHS**

Fragt nach den 10 am meisten geliehenen Artikeln der Artikelart VHS.

- **Top 10**

Fragt nach den 10 am meisten geliehenen Artikeln.

Inhalt

Das "**Inhalt CODE**" Kommando fordert verschiedene Informationen über den Artikel an, der über den bezeichneten CODE verfügt.

Beispiel:

- **Inhalt 1ABC**

Fragt nach dem Inhalt und den zusätzlichen Informationen des Artikels mit dem Code: 1ABC

Ausgabe

Das Kommando "**Ausgabe**" ermöglicht die Ausgabe eines zuvor reservierten Artikels, ohne den Einsatz der Chipkarte. Dieser Vorgang erfolgt in zwei Schritten, da das System sicherstellen muss, dass sich der Kunde auch tatsächlich VOR dem Automaten befindet. Sobald der Kunde das "**Ausgabe**" Kommando versendet hat, wird er aufgefordert einen Sicherheitscode auch per SMS zu senden. Dieser Code wird ihm im LCD-Display des Automaten angezeigt.

Inhalt

Das Kommando "**Inhalt CODE**" reserviert den Artikel mit bezeichneten CODE.

Beispiel:

- **Inhalt 1ABC**

Fragt nach der Reservierung des Artikels "1ABC".

Status

Das Kommando "**Status**" ermöglicht den Erhalt einer kurzen Übersicht über den Status des Kunden wie z.B. noch nicht zurückgebrachte Artikel, Reservierungen und aktive Vorbestellungen.

Medien

Das Kommando "**Medien**" fordert eine Liste der verfügbaren Artikelarten an.

MERKE: Der SMS-Service...

- ...verwaltet **KEIN** Erwachsenenprodukt, wie z.B. Hardcore-Filme oder indiziertes Programm
 - ...antwortet keinem Kunden der nicht über ausreichendes **GUTHABEN** verfügt.
 - ...berechnet eine **GEBÜHR**, sofern eine Reservierung, resultierend aus einer Vorbestellung, ungenützt verstreicht.
 - ...**kann jede SMS berechnen**, um Missbrauch vorzubeugen (die Höhe der aktuellen Gebühren entnehmen sie bitte dem Aushang, oder sie fragen unser Personal vor Ort).

Ihr *Joy's Mediathek*-Team